

**Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги,
в соответствии со ст.3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и
юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами
саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих
микрофинансовые организации».**

1. Полное и (при наличии) сокращенное наименование	Фонд развития промышленности Забайкальского края (микрокредитная компания); ФРП Забайкальского края МК
2. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ 1703576008415 от 01.08.2017г.
3. Адрес	672039, Забайкальский край, г.Чита, ул.Чкалова, д.25, стр.1
4. Режим работы	Понедельник-четверг: с 8-45 до 18-00, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 Пятница и предпраздничные дни: с 8-45 до 16-45, перерыв на обед с 13-00 до 14-00
5. Контактный телефон	(3022) 31-14-24, (3022) 31-14-45
6. Официальный сайт	www.zabinvest.ru
7. Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Дата приема в члены СРО – 05.10.2017г.

**О финансовых услугах и дополнительных услугах
Фонда развития промышленности Забайкальского края (микrokредитная компания),
в том числе, оказываемых за дополнительную плату**

№	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги
1	Предоставление микрозаймов за счет средств бюджетной субсидии	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами малого и среднего предпринимательства	Перечень документов для подачи заявки на получение микрозайма можно получить в офисе организации по адресу: 672039, г.Чита, ул.Чкалова, д.25, стр.1, кабинет № 2.	Процентная ставка за пользование микрозаймом устанавливается в размере 10 % годовых.	не более 7 (семи) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации заявки на получение микрозайма
2	Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами малого и среднего предпринимательства и являющиеся заемщиками организации	Заявление в свободной форме; документы, обосновывающие необходимость проведения реструктуризации (например, документы подтверждающие ухудшение финансового состояния, увеличение долговой нагрузки и т.п.)	Безвозмездно	не более 7 (семи) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления полного комплекта документов на реструктуризацию
3	Рассмотрение заявления на замену имущества, находящегося в залоге или заявления о выводе имущества из-под залога	Юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами малого и среднего предпринимательства и являющиеся заемщиками организации	Заявление в свободной форме с указанием причины замены залогового имущества или освобождения имущества из-под залога.	Безвозмездно	не более 7 (семи) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления заявления

4	Предоставление копий заключенных договоров	Заемщик, поручитель, залогодатель	Заявление в свободной форме	Безвозмездно	Не более 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления заявления
5	Предоставление Акта сверки по договору микрозайма	Заемщик, поручитель, залогодатель	Заявление в свободной форме	Безвозмездно	Не более 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем поступления заявления

**Уведомление
получателю финансовых услуг о рисках,
связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий
договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых
последствиях при использовании финансовой услуги**

1. Риск увеличения суммы процентов за пользование микрозаймом у получателя микрозайма в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата микрозайма (части микрозайма) более, чем на 1 (один) день, в размере 20 процентов годовых за каждый день просрочки.
2. Риск предъявления к Заемщику в соответствии с договором микрозайма требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) микрозайма, всей сумме (части суммы) процентов за пользование микрозаймом в случае просрочки Заемщиком возврата микрозайма (части микрозайма) или неуплаты процентов (части процентов) более, чем на 90 дней
3. Риск применения к Заемщику штрафа в размере 25 000 руб. в связи с не предоставлением Заемщиком документов, подтверждающих целевое использование микрозайма;
4. Риск утраты репутации надежного Заемщика вследствие неисполнения Заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией микрозайму;
5. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения Заемщиком своих обязательств по предоставленному микрозайму;
6. Риск отказа организацией от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»
7. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.
8. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
9. Риск возникновения «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги не совпадают со сроками платежей по микрозайму (микрозаймам);
10. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе задержка получения доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на получение дохода).

Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги,
которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице,
ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в
Фонде развития промышленности Забайкальского края (микрокредитная компания)

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 672039, Забайкальский край, г.Чита, ул.Чкалова, д.25, стр.1 и по телефону: (3022) 31-14-45
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения.
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
 - Начальник отдела финансирования проектов Назаренко Светлана Викторовна;
 - Ведущий специалист отдела финансирования проектов Супранович Ольга Михайловна;
 - Юрист Додатко Елена Игоревна.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в режиме работы организации.

**Права
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания
просроченной задолженности.**

1. Получатель финансовой услуги, по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности, вправе заключать в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» с организацией дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.

2. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о
возможности направления обращений в саморегулируемую организацию
и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Фонд развития промышленности Забайкальского края (микрокредитная компания):

1) в письменной документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Чкалова, д. 25, стр. 1

- по электронной почте: frp75@bk.ru

2) по телефонам: (3022) 31-14-45, (3022) 31-14-24 с 08-45 до 18-00 (перерыв на обед с 13-00 до 14-00) с понедельника по четверг; с 08-45 до 16-45 (перерыв на обед с 13-00 до 14-00) в пятницу и предпраздничные дни.

3) по факсу: (3022) 31-14-35 с 08-45 до 18-00 (перерыв на обед с 13-00 до 14-00) с понедельника по четверг; с 08-45 до 16-45 (перерыв на обед с 13-00 до 14-00) в пятницу и предпраздничные дни.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «МиР», в которой состоит организация, по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или по электронной почте: info@prmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

- на почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](#) по адресу: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Анохина, д. 74

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00

**Способы защиты прав
получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и
способах досудебного урегулирования спора.**

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- другими законодательными и нормативными актами РФ.

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- 1) организацией, путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
- 2) получателем финансовой услуги
 - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
 - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) организации;
 - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
 - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.